

# Travailler avec les Pays Baltes

## Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Baltes

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs étrangers pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture balte
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Baltes

## Les + de la formation

- Réalisation de son **profil culturel**
- Accès à 70 dossiers pays
- **E-learning pragmatique et ludique**
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 862

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure, contactez-nous.

## Programme

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BALTES

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture balte

- Trois pays, trois langues, trois cultures
- La domination russe et les stigmates de l'URSS
- Un climat étrange et pénétrant
- Des civilisations anciennes aux traditions prégnantes
- Entre miracle économique et précarisation sociale
- Une économie internationalisée à l'ancrage maritime
- Les défis de l'intégration européenne

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La force du lien maternel et des référents familiaux
- Exactitude et précision
- Méfiance de l'autre et maîtrise de soi
- La fierté identitaire
- L'individualité au cœur du groupe
- Le volontarisme entrepreneurial

#### 4. L'entreprise dans les Etats baltes

- La persistance de mentalités soviétiques
- Le culte du modèle américain
- Une législation très protectrice des travailleurs
- Un monde syndical discret

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BALTES

#### 1. Communiquer efficacement avec des Baltes

- Le poids des silences
- Dire, écouter, demander
- Des réseaux interpénétrés à la communication immédiate
- Le russe et l'atout de l'apprentissage des langues nationales

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture balte

- Ménager les susceptibilités et le sens de l'honneur
- Superviser, contrôler, vérifier
- Des décisions concentrées mais ouvertes aux suggestions
- Fidéliser : l'importance du cadre et de l'ambiance de travail
- Éviter et taire le conflit à tout prix

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Baltes

- Soigner le protocole pour ancrer sa crédibilité
- Préparer efficacement et exprimer son professionnalisme
- Relancer, persévérer, croire
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr