

Travailler dans un environnement multiculturel

Pour qui ?

Les collaborateurs et managers amenés à travailler dans un environnement international ou multiculturel et souhaitant acquérir une meilleure compréhension des enjeux interculturels

Objectifs

- Évaluer l'impact des différences culturelles
- Communiquer efficacement avec des personnes de cultures différentes
- Adapter leurs méthodes de travail et mettre en œuvre des stratégies positives
- Développer des compétences interculturelles pour
- travailler efficacement dans un contexte multiculturel

Les + de la formation

- Animation par un consultant interculturaliste
- Décryptage du 'Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Evaluation des acquis de la formation

Voir les modalités

Référence : 4773

Formation interentreprises Sessions disponibles

- 2 jours en présentiel (Paris)
ou
- 3 demi-journées en distanciel

12-13-14 décembre 2022, à distance : 1620 €HT/pers.

Formation animée en anglais

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

COMPRENDRE LES CULTURES DANS LEUR DIVERSITÉ

Reconnaître les différences culturelles

- Identifier les origines des cultures
- Prendre conscience de vos propres préférences culturelles
- Expliciter les différences culturelles (Pour quoi, comment, quoi ?)
- Utiliser la méthode 4R pour les reconnaître, les respecter, les réconcilier et réaliser les solutions

Respecter les différences culturelles

- Faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité et de flexibilité
- Maintenir un état d'esprit positif
- Repérer les similarités et les différences
 - Relations professionnelles
 - Distance hiérarchique
 - Gestion du temps
 - Rapport aux règles,...

OPTIMISER VOTRE ACTION PROFESSIONNELLE

Communiquer efficacement

- Communiquer en face-à-face comme à distance
- Faire passer ses messages à l'écrit et à l'oral
- Écouter activement dans un style adapté
- Observer les attitudes, le regard, les silences, la gestion de l'espace
- Identifier les modes de questionnement

Adapter ses méthodes de travail aux différences culturelles

- Identifier les facteurs de confiance
- Comprendre le poids des réseaux interpersonnels
- Utiliser les leviers de synergie
- Anticiper les situations conflictuelles
- Définir des processus communs

S'APPROPRIER LES BONNES PRATIQUES

- Mutualiser les bonnes pratiques
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr