

Réussir son expatriation au Liban

Pour qui ?

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Liban

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**.

L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Liban.

A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte libanais
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Libanais
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Libanais
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son **profil culturel**
- Accès à 70 dossiers pays
- **E-learning pragmatique et ludique**
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 460

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU LIBAN

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture libanaise

- Un espace moyen-oriental au patrimoine prestigieux
- Un pays pluriel aux dix-sept confessions
- Un État instable
- L'héritage de la colonisation française
- L'impact de la guerre

3. Les valeurs et les comportements libanais

- Accueil, hospitalité et générosité
- Le référent familial
- Le poids de l'origine et du clan
- L'expression des émotions
- Le sens de l'honneur
- Des relations hommes-femmes codifiées
- Un temps adaptable
- L'influence religieuse

4. La vie pratique au Liban

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU LIBAN

1. L'entreprise libanaise

- Un modèle paternaliste
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des décisions concentrées autour d'une hiérarchie marquée
- Le poids du népotisme

2. Communiquer efficacement avec des Libanais

- Sourires et salutations
- Comprendre le langage gestuel
- Personnaliser la relation
- La tradition francophone et les écueils à éviter

3. Travailler avec des équipes libanaises

- Manager efficacement : charisme, réactivité, intuition
- Superviser, consulter et relayer
- Respecter la fierté individuelle
- Prudence, patience et ouverture

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Libanais

- Introduire le dialogue
- Maîtriser les ambiguïtés et les aléas
- Construire un cadre et un climat de confiance
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion, Syrie
- L'humour, un outil à manier avec modération



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr