

Travailler avec le Royaume-Uni

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Royaume-Uni

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs britanniques

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Royaume-Uni
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Royaume-Uni
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 424

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BRITANNIQUES

Connaître les fondamentaux culturels du Royaume-Uni

- Un royaume insulaire fier de son identité
- Une société de classe marquée par les traditions
- Une histoire millénaire, une monarchie parlementaire
- Un système éducatif à double vitesse

Comprendre les valeurs britanniques

- Des traditions prégnantes pour un esprit d'ouverture
- Le respect du rang et de l'ordre, individualisme et libertés
- Time is money, sport et dépassement de soi
- Les tenants de la distanciation

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BRITANNIQUES

Communiquer avec des Britanniques

- Le langage diplomatique, la politesse, l'euphémisme, les faux amis
- Non-dit, langage verbal et ironie : les messages cachés
- Flegme et humour

Adapter ses méthodes de travail

- Tenue, ponctualité et formalisme
- Se rendre crédible : honnêteté et fiabilité
- Justesse et équité : le refus du favoritisme
- Des décisions concertées

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Britanniques

- Briser la glace pour établir la confiance
- Dire et agir en professionnel
- Respecter scrupuleusement les délais
- Privatiser le conflit

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr