

Réussir son expatriation aux Émirats Arabes Unis

Pour qui ?

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation aux Émirats Arabes Unis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation aux Émirats Arabes Unis. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Émirats Arabes Unis
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 367

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure, contactez-nous.

Programme

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture émiratie

- Sept émirats monarchiques et une fédération
- Géographie, langues, une population majoritairement étrangère
- L'héritage bédouin, l'impact du protectorat britannique
- Le troisième plus grand producteur de pétrole du Golfe persique
- Un carrefour de convoitises, le défi de la diversification économique
- Un système éducatif performant

3. Les valeurs et les comportements des Émiratis

- Une culture musulmane ouverte sur le monde, honneur et fierté
- L'importance de l'appartenance tribale
- La cellule familiale fondatrice de l'identité, le devoir d'hospitalité
- Au-delà des clichés : la femme émiratie entre traditions et modernité
- Une distinction sociale par nationalité : Al-Muwateneen et Al-Wafedeen
- Une hiérarchie incontournable : respecter l'âge et le statut
- La flexibilité du temps, le sens des apparences

4. La vie pratique aux Émirats Arabes Unis

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AUX ÉMIRATS ARABES UNIS

1. L'entreprise émiratie

- Le poids du religieux dans les affaires et le rythme de travail
- Une économie presque intégralement contrôlée par l'État
- Une hiérarchie horizontale sous l'autorité d'un chef
- Les distinctions intra-émiriennes, le marché, l'emploi, le turnover

2. Communiquer efficacement avec des Émiratis

- Établir une relation personnelle
- Le poids de la communication orale, une culture de gestes
- Respect et courtoisie : les attitudes gagnantes
- La langue arabe au quotidien et l'anglais dans les affaires

3. Travailler avec des équipes émiraties

- Asseoir son autorité : posture et prestance
- Management local et culture d'entreprise
- La concentration du pouvoir décisionnaire
- Entretenir la confiance : réactivité et sens de l'écoute
- Motiver, déléguer, valoriser, gérer les conflits

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Émiratis

- L'art de la négociation
- Identifier les décideurs, donner et tenir parole
- Soigner la rédaction du contrat
- Assurer le suivi

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr