

Travailler avec l'Australie

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Australie

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs australiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Australie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Australie
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 348

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

Connaître les fondamentaux culturels de l'Australie

- Un état insulaire et membre du Commonwealth
- Un écosystème unique parfois hostile
- Une population multiethnique et ultra-urbanisée
- Une éducation de haut niveau

Comprendre les valeurs australiennes

- Le rapport à l'autorité et l'égalité
- Autonomie et esprit d'adaptation
- Mateship, politesse, humilité et respect des différences
- La religion du sport

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES AUSTRALIENS

Communiquer efficacement

- Une culture de l'explicite : dire ce qu'on fait, faire ce qu'on dit
- Comprendre la familiarité
- Les particularités du Aussie English
- L'humour australien : une réalité quotidienne

Adapter ses méthodes de travail

- Décontraction, fiabilité, pragmatisme
- Des décisions consensuelles
- Le poids de la performance
- Gérer les conflits : recul, séparation et médiation

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Australiens

- Faire bonne impression : précision, concision, ponctualité
- Le poids de l'écrit
- L'esprit de partage gagnant-gagnant
- L'importance du suivi

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr