

Travailler avec la Belgique

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Belgique

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs belges

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Belgique
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Belgique
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 337

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BELGES

Connaître les fondamentaux culturels de la Belgique

- Un royaume récent fort d'une histoire ancestrale
- Flamands, Wallons, Germaniques : un peuple multiple
- Le siège d'institutions européennes et internationales
- Une économie d'industries et de services

Comprendre les valeurs belges

- La sphère familiale et privée : des référents protégés
- Hospitalité et courtoisie, formalisme et politesse
- L'ancrage communautaire : fêtes et célébrations
- Ponctualité et rigueur, modestie et discrétion

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BELGES

Communiquer efficacement avec des Belges

- Un langage verbal minimal
- Décrypter le non-dit
- Les pièges de la francophonie
- Les langues de Belgique : une dimension de métacommunication

Adapter ses méthodes de travail

- Construire la confiance : concertation, sens de l'écoute et empathie
- Pragmatisme et flexibilité
- Ancrer sa crédibilité
- Le sens du contrat et ses implications

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Belges

- Efficacité et expertise
- Tenir compte du contexte régional
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr