

# Travailler avec les pays d'Afrique de l'Ouest

## Pour qui ?

Les personnes amenées à travailler avec des pays d'Afrique de l'Ouest, notamment avec le Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Mauritanie, Sénégal, Sierra Leone, Togo

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des pays d'Afrique de l'Ouest

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Allemagne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert d'Afrique de l'Ouest
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 2325

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

## Programme

### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

#### Connaître les fondamentaux culturels de l'Afrique de l'Ouest

- Repères historiques, socio-économiques, culturels
- Une mosaïque de cultures et de groupes ethnolinguistiques
- Diversité au sein d'un même pays
- Religions

#### Comprendre les valeurs des pays de l'Afrique de l'Ouest

- Identité collective, valeurs du groupe et de la famille
- Hospitalité, rapport à l'étranger
- L'âge, le statut et le respect des codes hiérarchiques
- Valeur sociale du travail
- Optimisme à toute épreuve, débrouillardise et innovation

### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES PAYS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

#### Communiquer efficacement

- La valeur des salutations et des parenthèses sociales
- La recherche du contact physique et le poids de la parole
- Focus sur les dimensions culturelles qui impactent la communication (communication explicite/ implicite, rapport à l'émotion, résolution des désaccords)
- Adopter une communication orientée solution

#### Adapter ses méthodes de travail

- Construire du lien, de la confiance et valoriser le travail collectif, préserver l'équilibre du groupe
- Trouver le juste équilibre entre flexibilité et fermeté, superviser et dialoguer
- Ménager les susceptibilités
- La gestion du temps : raccourcir les délais, anticiper les difficultés

#### Réussir ses réunions et ses négociations

- Le respect des structures hiérarchiques et du maillage entre les membres du groupe
- La force des réseaux
- Les pièges de la rigidité et les vertus de la souplesse
- Implication sociale et signature de contrat

#### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr