

Travailler avec les États-Unis

Pour qui ?

Les collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les États-Unis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs américains

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des États-Unis
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des États-Unis
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Evaluation des acquis de la formation

Voir les modalités

Référence : 176

Formation interentreprises Sessions disponibles

- 2 jours en présentiel (Paris)
ou
- 3 demi-journées en distanciel

5-6-7 décembre 2022, à distance : 1620 €HT/pers.

Formation animée en anglais

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Identifier et dépasser les stéréotypes
- Comparer les profils culturels

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS AMÉRICAINS

Connaître les fondamentaux culturels des États-Unis

- Les mythes fondateurs et leurs implications
- L'immigration et la diversité en entreprise
- État fédéral et États fédérés : la dynamique des pouvoirs aux États-Unis
- Les enjeux économiques, sociaux, religieux

Comprendre les valeurs américaines

- *Self-Made Man et Bill of Rights* : la liberté avant tout
- « Le temps, c'est de l'argent »
- Esprit d'équipe et sens de la compétition
- Le sens de la loi et le respect de la règle

OPTIMISER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES AMÉRICAINS

Communiquer avec des Américains

- Sphère privée et sphère publique
- *Walk the talk*
- Utiliser un langage clair et concret
- Instaurer la confiance, encourager et donner du feedback

Adapter ses méthodes de travail

- Les paradigmes d'un travail efficace : planification, efficacité, réactivité
- Manager aux États-Unis : responsabiliser, faire preuve de fermeté et de pragmatisme
- Valoriser créativité et dépassement de soi
- Esprit d'équipe et sens de la compétition

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Américains

- Se rendre crédible
- Gérer le temps et les délais, prévoir et organiser l'avenir
- Gérer les désaccords : critique positive et distanciation
- Comprendre les implications juridiques du contrat

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr