

# Travailler avec l'Europe du Sud-Est

## Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Balkans : Albanie, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Roumanie, Slovénie, Serbie

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des ressortissants des Balkans pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre les similitudes et les différences entre les pays des Balkans
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation dans les Balkans

## Les + de la formation

- Réalisation de son [profil culturel](#)
- Accès à 70 dossiers pays
- [E-learning pragmatique et ludique](#)
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Référence : 1750

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

## Programme

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DANS LES BALKANS

#### 1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture des Balkans

- Identifier les pays des Balkans : Albanie, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Roumanie, Slovénie, Serbie
- Les ambiguïtés d'une société multiethnique et multireligieuse
- Le clivage entre les régions
- L'héritage historique, les défis de l'intégration européenne
- Réalité et complexité des pratiques corruptrices

#### 3. Les valeurs et comportements dans les Balkans

- Spécificités des Balkans et caractéristiques par pays
- Le décloisonnement des sphères publiques et privées
- Rapport au travail, relationnel, émotionnel au quotidien
- Modes de pensée propres à chaque pays

#### 4. La vie en entreprise dans les Balkans

- Persistances de l'organisation soviétique
- Influences méditerranéennes
- Formalisme et hiérarchisation
- Rôle de l'État et de l'administration

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE DANS LES BALKANS

#### 1. Communiquer efficacement avec des ressortissants des Balkans

- Les indispensables réseaux
- Les langues : pratiques et repères
- Communication non-verbale : au-delà des idées reçues
- Communication directe et implicite

#### 2. Adapter ses méthodes pour travailler efficacement dans les Balkans

- Manager efficacement : écouter, soutenir, prendre du recul
- Maîtriser la tentation du conformisme, asseoir son autorité : savoir dire non
- Soutenir la productivité : responsabiliser et valoriser l'individu
- Gérer les conflits : passions, intrigues et fugacité

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des ressortissants des Balkans

- Rencontrer les décideurs
- Soutenir une relation personnelle proche
- L'importance du contrat écrit
- Gérer le temps et la relance

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : population des « Roms », ère communiste, corruption
- Humour et sujets sensibles



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr