

Travailler avec l'Allemagne

Pour qui ?

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Allemagne

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs allemands

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Allemagne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Allemagne
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 167

Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur-mesure, contactez-nous.

Programme

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ALLEMANDS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Allemagne

- Le régionalisme, le fédéralisme, la place dans l'Europe
- La Réforme et l'éthique protestantes
- L'évolution démographique
- L'importance de l'écologie

Comprendre les valeurs des pays de l'Allemagne

- Le respect de la règle et des horaires
- La recherche de stabilité, la prudence face au risque
- La Gemütlichkeit ou le bien-être à l'allemande
- La Mitbestimmung ou la codécision à l'allemande

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ALLEMANDS

Communiquer avec des Allemands

- Valoriser la langue allemande pour renforcer les relations
- Communiquer de manière explicite, directe et franche
- Argumenter avec des faits précis

Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : respect du rang et sens de l'écoute
- Se montrer performant : expertise, justesse et exactitude
- Adopter un style de management participatif, maîtriser le sens de l'équipe et de la délégation
- Gérer le temps : planification, segmentation, précision

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Allemands

- Comprendre les processus de décision : valorisation des experts, respect des étapes
- Maîtriser les conflits : médiation, dialogue, décision
- Connaître le rôle des syndicats et du Betriebsrat
- Rédiger un contrat écrit et détaillé

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
Fax : 01 55 95 85 11
contact@akteos.fr