

# Travailler avec la Chine

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Chine

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs chinois

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Chine
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Chine
- Décryptage du **Profil Nomad'**
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un **Digital Learning** pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Référence : 165

## Formation interentreprises Sessions disponibles

- 2 jours en présentiel (Paris)  
ou
- 3 demi-journées en distanciel

**12-13-14 décembre 2022, à distance** : 1620 €HT/pers.

Formation animée en français

## Formation intra-entreprise

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure, contactez-nous.

## Programme

### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CHINOIS

#### Connaître les fondamentaux culturels de la Chine

- Une civilisation cinq fois millénaire et fière de son histoire
- Un pays immense, la plus grande population mondiale
- Les transformations économiques en Chine

#### Comprendre les valeurs chinoises

- L'héritage confucianiste, taoïste et bouddhique
- Temps cyclique et espace collectif
- La pensée chinoise : l'harmonie comme référent
- Respect et obéissance, face et honneur

### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CHINOIS

#### Communiquer avec des Chinois

- Décoder les signes non verbaux, le sourire, ...
- Contrôler les émotions, préserver la « face »
- Tisser des relations : les spécificités des guanxi 关系
- Approche globale vs approche analytique

#### Adapter ses méthodes de travail

- Les modes de management en Chine
- Connaître les processus de décision
- Conduite des projets : plannings, calendriers, rôles et responsabilités
- Anticiper les blocages et désamorcer les conflits

#### Réussir ses réunions et ses négociations avec des Chinois

- Identifier les décideurs et les rapports de force
- Repérer les styles de négociation : stratégie ou opportunisme
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

#### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Faire un plan d'action individuel



**AKTEOS**  
2 bis, rue Descombes  
75017 PARIS  
Tél : 01 55 95 85 10  
Fax : 01 55 95 85 11  
contact@akteos.fr